

CADA SARA



CADA LOGISOL



Hébergement Urgence Asile



Hébergement Réfugiés



Centre d'Accueil et
d'Orientation Fonscolombes



Urgence Femmes Victimes de
la Traite des Etres Humains



Lieu d'Accueil RSA
2 et 3^{ème} arr.



Pension de Famille
Sainte Victorine



Accueil de Jour
Espace Crimée



CHRS Unité Familles



CHRS Urgence +



CHRS SHAS



CHRS Hôtel de la Famille



CHRS Logements d'Insertion



GEM LEO



115



Equipes Mobiles d'Aide



Equipe Mobile et Transport



Equipe Mobile Hôtel



La Digue



Service ASELL



MNA Hope

L'association SARA LOGISOL recrute pour son pôle social

**Un ou une Ecoutant social/ Opérateur téléphonique 115
CDD Temps Plein**

Formation :

- BAC+2 dans le domaine de l'action social et/ou études commerciales,
- Langues étrangères appréciées

Missions :

- Accueillir téléphoniquement les personnes ou les partenaires appelants
- Diagnostiquer l'urgence de la situation de la personne
- Apporter une réponse à la demande de la personne en l'orientant vers la structure adéquate
- Retranscrire les éléments dans les logiciels internes
- Respecter les procédures et les protocoles instaurés
- Orienter les personnes sur des places d'hébergement à la nuitée
- Proposer une solution adaptée en fonction des éléments recueillis et des disponibilités des places
- Vous exercez vos missions sous la responsabilité du Chef de service

Qualités professionnelles :

- Accueillir téléphoniquement, soutenir et conseiller
- Techniques d'écoute et de la relation avec la personne
- Excellente élocution
- Normes rédactionnelles
- Analyser la situation et définir les solutions et orientations
- Autonomie, rigueur, réactivité, travail en équipe, sens de l'organisation, prise de recul
- Capacité à communiquer et prendre en compte le public
- Connaissance des dispositifs d'insertion sociale et de retour à l'emploi

Autre :

- Anglais courant exigé
- Horaires variables

Basé à Marseille. Poste à pourvoir rapidement Salaire : 1614.50 € brut + reprise d'ancienneté selon Accords CCN CHRS NEXEM

Siège social

24, rue Albert Marquet 13013 Marseille

☎ 04 91 62 27 90

☎ 04 91 62 69 45

Mail : contact@saralogisol.fr

N°SIRET 33 49 90 249 002 06